**Informe general de las actividades realizadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaría de Salud de Medellín.**

**Peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas y/o gestionadas – agosto de 2024.**

**Actividades realizadas, servicios ofertados a la ciudadanía, entidades internas y externas por el equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

* Gestión de Servicios de Salud:

* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS.
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información para Vigilancia y Control del Factor del Riesgo - Sivicof, y en la Base de Datos de Certificados para Establecimientos y Vehículos de Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la Secretaría, y en las distintas Subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo de diferentes Secretarías y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Víctimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, Sisbén, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarías del Distrito de Medellín.

La oficina de atención al Usuario de la Secretaría de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRSD que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRSD) y Mercurio Workflow herramienta del Distrito para respuestas de PQRSD a través de Mercurio.

**Equipo de Atención a la Ciudadanía de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

El equipo de atención a la ciudadanía está conformado por 19 personas:

* 2 vinculados provisionales: 1 Lider del equipo, 1 secretario taquilla.
* 17 contratistas: 8 técnicos, 6 auxiliares bachilleres, 2 profesionales, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen Subsidiado.



**Puntos de atención en salud de la Secretaría de Salud de Medellín - agosto de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD AGOSTO 2024** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano A del CAD - Centro Administrativo Distrital La Alpujarra | CR 51 41 43 | Lunes a jueves de 7:30 am a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 41 SUR 36 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 y de 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | CR 131 60 67 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 5:30 pm – Viernes 7:30 am a 12:30 m y 1:30 pm a 4:30 pm. |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 66 E 41 LOCAL 1 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm a 5:00 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el Bosque | CR 52 71 84 | Lunes a jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm, viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:00 pm. |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 101 102 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Castilla | CR 65 100 109 | Lunes a viernes de 7:30 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 32 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 9 SUR 42 | Miércoles de 7:30 am a 1:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm. |

**Solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **AGOSTO** |
| Alpujarra | 1360 |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | 183 |
| Casa de Gobierno de San Cristóbal | 78 |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | 165 |
| Casa de Justicia El Bosque | 128 |
| Casa de Justicia Santo Domingo | 175 |
| Mascerca Castilla | 133 |
| Mascerca Belén | 101 |
| Mascerca Guayabal | 21 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **2344** |

Tabla 1. Fuente: SAC

**Gráfico de solicitudes por sede o punto de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

Gráfico 1 Tabla 1. Fuente: SAC

**Consolidado de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **AGOSTO** |
| Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC) |  | 2344 |
|  | Establecimientos (Cárnicos) | 0 |
| Trámites Salud Ambiental | Vehículos (Cárnicos) | 0 |
|  | Levantamiento de medida sanitaria | 41 |
| Otras asesorías sanitarias | 67 |
| **TOTAL SOLICITUDES** | | **2452** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel

# **Gráfico de trámites, peticiones, quejas, reclamos y solicitudes gestionadas en los puntos de atención de la Secretaria de Salud de Medellín – agosto de 2024.**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**Informe consolidado de PQRSD gestionadas por la Secretaria de Salud de Medellin – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO PQRSD SECRETARÍA DE SALUD** | |
| **TEMA** | **AGOSTO** |
| Acceso a Servicios en Salud | 11 |
| Bases de Datos en Salud | 16 |
| Humedades | 352 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías etc.) | 55 |
| Reclamación referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 32 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos | 5 |
| Salud Ambiental | 206 |
| Salud Publica | 82 |
| Solicitudes Zoonosis | 38 |
| Visitas a IPS Habilitación | 5 |
| Visitas Higiénico Locativas | 539 |
| **TOTAL** | **1341** |

Tabla 3. Fuente: Workflow - Mercurio 6.5.

**Consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO ATENCIONES – AGOSTO 2024** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| Gestión en aseguramiento | 1443 |
| Inconformidad con el servicio | 21 |
| Información | 466 |
| Negación de afiliación | 4 |
| Negación de servicios | 15 |
| Orientación general | 390 |
| Quejas | 5 |
| **TOTAL GENERAL** | **2344** |

Tabla 4. Fuente: SAC.

**Gráfico consolidado SAC de peticiones, quejas y reclamos gestionados del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – agosto de 2024.**

Gráfico Tabla 4. Fuente SAC.

**Consolidado de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes atendidas por EPS – agosto de 2024.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO DE PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS** | | |
| **EPS** | **AGOSTO** | |
| **PETI** | **REC** |
| **Asmet Salud** | 15 | 0 |
| **Asociación Indígena del Cauca A.I.C** | 2 | 0 |
| **Cajacopi** | 51 | 1 |
| **Capital salud** | 36 | 0 |
| **Comfachocó** | 27 | 0 |
| **Compensar** | 13 | 0 |
| **Coomeva** | 2 | 0 |
| **Coosalud** | 68 | 1 |
| **Dusakawi** | 3 | 0 |
| **Emmsanar** | 18 | 0 |
| **Famisanar** | 22 | 0 |
| **Fijaos** | 1 | 0 |
| **Magisterio** | 6 | 1 |
| **Mallamas** | 0 | 2 |
| **Mutual Ser** | 41 | 2 |
| **N/A** | 107 | 1 |
| **Nueva EPS** | 199 | 3 |
| **Otra EPS** | 31 | 0 |
| **S.O.S occidental salud** | 2 | 0 |
| **Salud Total** | 173 | 3 |
| **Sanidad Militar** | 6 | 0 |
| **Sanitas** | 28 | 2 |
| **Savia Salud** | 1001 | 18 |
| **Suramericana EPS** | 447 | 11 |
| **TOTAL** | **2299** | **45** |

Tabla 5. Fuente: SAC Información, orientaciones y reclamos por EPS

\*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**Consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RECLAMOS POR ENTIDAD RESPOSABLE - AGOSTO 2024** | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | SANITAS | SURAMERICANA | NUEVA EPS | SALUD TOTAL | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **18** | **1** | **2** | **11** | **3** | **3** | **5** | **0** | **1** | **1** | **45** |

Tabla 6 Fuente: SAC

**Grafico consolidado de reclamos del Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, distribuidas por entidad responsable, recibidas por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

**Consolidado por tipo de solicitud atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES** | **GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO** | **INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO** | **INFORMACIÓN** | **NEGACIÓN SERVICIOS** | **ORIENTACIÓN GENERAL** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| Acceso | 8 | 3 | 205 | 0 | 36 | 0 | **252** |
| Afiliación al Régimen contributivo | 1 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 | **7** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 221 | 0 | 8 | 1 | 41 | 0 | **271** |
| Autorizaciones | 78 | 5 | 1 | 5 | 12 | 0 | **101** |
| Contribución solidaria | 16 | 2 | 3 | 0 | 37 | 0 | **58** |
| Discapacidad | 324 | 0 | 130 | 0 | 87 | 0 | **541** |
| Inconsistencia en documento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** |
| IPS | 475 | 9 | 4 | 9 | 25 | 5 | **527** |
| IPS sin agenda | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **3** |
| Movilidad | 3 | 0 | 55 | 1 | 45 | 0 | **104** |
| N/A | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 0 | **9** |
| Novedad documento | 9 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | **15** |
| Otro | 0 | 0 | 19 | 0 | 7 | 0 | **26** |
| Portabilidad | 292 | 2 | 30 | 1 | 6 | 0 | **331** |
| Traslado | 11 | 0 | 5 | 1 | 79 | 0 | **96** |
| Vacunación | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | **2** |
| **TOTAL GENERAL** | **1443** | **21** | **466** | **19** | **390** | **5** | **2344** |

Tabla 7: Fuente SAC.

**Consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atencion a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE PROBLACION ATENDIDA - AGOSTO 2024** | |
| **TIPO DE POBLACIÓN** | **TOTAL** |
| Alto costo | 24 |
| Madre gestante | 49 |
| Menor de edad | 414 |
| Adultos | 1053 |
| Población adulta mayor | 540 |
| Migrantes | 264 |
| **TOTAL** | **2344** |
|  |  |

Tabla 8; Fuente SAC

**Gráfico consolidado por tipo de población atendida por el equipo de Atención a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

Gráfico tabla 8; fuente SAC

**Consolidado de afiliaciones al Régimen Subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), gestionadas por el equipo de Atención a la Ciudadanía – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE AFILIACIONES GESTIONADAS – AGOSTO 2024** | |
| **TIPO DE AFILIACIÓN** | **TOTAL** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 161 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 60 |
| **TOTAL** | **221** |

Tabla 9; fuente SAC.

**Consolidado de solicitudes de Traslado de EPS – agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES DE TRASLADO POR EPS – AGOSTO 2024** | |
| **EPS** | **TRASLADOS** |
| Cajacopi | 1 |
| Capital salud | 1 |
| Emmsanar | 2 |
| Mutual Ser | 4 |
| Nueva EPS | 1 |
| Otra EPS | 1 |
| Savia Salud | 1 |
| **TOTAL** | **11** |

Tabla 10. Fuente SAC

**Garantía de Portabilidad, consolidado de solicitudes por municipio de afiliación -**

**agosto de 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
| **MUNICIPIOS DE ORIGEN - PORTABILIDADES** | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **CANT.** |
| ANDES/Antioquia | 1 |
| APARTADO/Antioquia | 2 |
| ARMENIA/Antioquia | 1 |
| ARMENIA/Quindío | 2 |
| BAHIA SOLANO (MUTIS)/Choco | 2 |
| BARRANQUILLA/Atlántico | 13 |
| BELLO/Antioquia | 5 |
| BUCARAMANGA/Santander | 4 |
| BUENAVENTURA/Valle | 5 |
| CALDAS/Antioquia | 1 |
| CALI/Valle | 7 |
| CANALETE/Córdoba | 1 |
| CAÑASGORDAS/Antioquia | 2 |
| CAQUEZA/Cundinamarca | 1 |
| CARMEN DE VIBORAL/Antioquia | 1 |
| CAROLINA/Antioquia | 1 |
| CARTAGENA/Bolívar | 12 |
| CARTAGO/Valle | 1 |
| CAUCASIA/Antioquia | 3 |
| CHIGORODO/Antioquia | 4 |
| CHIVOR/Boyacá | 1 |
| CIMITARRA/Santander | 2 |
| COLON (GENOVA)/Nariño | 1 |
| CONCORDIA/Antioquia | 1 |
| COPACABANA/Antioquia | 1 |
| COROZAL/Sucre | 1 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 7 |
| DABEIBA/Antioquia | 3 |
| EL CERRITO/Valle | 2 |
| EL PASO/Cesar | 1 |
| EL TARRA/Norte de Santander | 1 |
| FLORIDABLANCA/Santander | 2 |
| FONSECA/La Guajira | 3 |
| FREDONIA/Antioquia | 1 |
| IBAGUE/Tolima | 1 |
| IPIALES/Nariño | 2 |
| ISTMINA/Choco | 3 |
| ITAGUI/Antioquia | 4 |
| ITUANGO/Antioquia | 2 |
| JARDIN/Antioquia | 2 |
| LA DORADA/Caldas | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 5 |
| BAJO SAN JUAN (SANTA GENOVEVA DE DOCORDO)/Choco | 2 |
| LOS CORDOBAS/Córdoba | 1 |
| LOS PALMITOS/Sucre | 2 |
| LOS PATIOS/Norte de Santander | 2 |
| MAGANGUE/Bolívar | 2 |
| MAICAO/La Guajira | 3 |
| MALAMBO/Atlántico | 2 |
| MANIZALES/Caldas | 1 |
| MARIQUITA/Tolima | 1 |
| MEDELLIN/Antioquia | 4 |
| MEDIO BAUDO/Choco | 1 |
| MELGAR/Tolima | 3 |
| MONTERIA/Córdoba | 10 |
| NARIÑO/Antioquia | 1 |
| NUQUI/Choco | 1 |
| OLAYA/Antioquia | 1 |
| PALMIRA/Valle | 1 |
| PEÑOL/Antioquia | 1 |
| PLANETA RICA/Córdoba | 1 |
| PUEBLO NUEVO/Córdoba | 1 |
| PUEBLO RICO/Risaralda | 1 |
| PUERTO BERRIO/Antioquia | 1 |
| PUERTO COLOMBIA/Atlántico | 2 |
| PUERTO ESCONDIDO/Córdoba | 1 |
| PUERTO NARE (LA MAGDALENA)/Antioquia | 1 |
| QUIBDO/Choco | 7 |
| REMEDIOS/Antioquia | 1 |
| RESTREPO/Valle | 2 |
| RIOHACHA/La Guajira | 8 |
| RIOSUCIO/Choco | 4 |
| RIVERA/Huila | 1 |
| SABANAGRANDE/Atlántico | 5 |
| SACHICA/Boyacá | 2 |
| SALAMINA/Caldas | 1 |
| SALGAR/Antioquia | 1 |
| SAN ALBERTO/Cesar | 2 |
| SAN CARLOS/Antioquia | 2 |
| SAN GIL/Santander | 1 |
| SAN JERONIMO/Antioquia | 1 |
| SAN ONOFRE/Sucre | 1 |
| SAN PABLO/Bolívar | 1 |
| SAN ROQUE/Antioquia | 3 |
| SANDONA/Nariño | 1 |
| Santa Fe de Bogotá | 29 |
| SANTA ROSA DE OSOS/Antioquia | 1 |
| SANTANDER DE QUILICHAO/Cauca | 1 |
| SANTO DOMINGO/Antioquia | 1 |
| SARDINATA/Norte de Santander | 1 |
| SINCE/Sucre | 1 |
| SINCELEJO/Sucre | 6 |
| SOLEDAD/Atlántico | 6 |
| SOPETRAN/Antioquia | 1 |
| TAMESIS/Antioquia | 1 |
| TARAZA/Antioquia | 2 |
| TIBU/Norte de Santander | 4 |
| TIERRALTA/Córdoba | 3 |
| TOLEDO/Antioquia | 1 |
| TULUA/Valle | 3 |
| TURBO/Antioquia | 1 |
| URRAO/Antioquia | 1 |
| VALENCIA/Córdoba | 6 |
| VALLEDUPAR/Cesar | 1 |
| VEGACHI/Antioquia | 2 |
| VILLA DEL ROSARIO/Norte de Santander | 1 |
| VILLANUEVA/Casanare | 2 |
| YARUMAL/Antioquia | 1 |
| YOLOMBO/Antioquia | 2 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 3 |
| ZIPAQUIRA/Cundinamarca | 4 |
| **TOTAL** | **292** |

TABLA 12. Garantía de portabilidad Fuente SAC.

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de PQRSD sin respuesta por parte de las entidades competentes – agosto de 2024.**

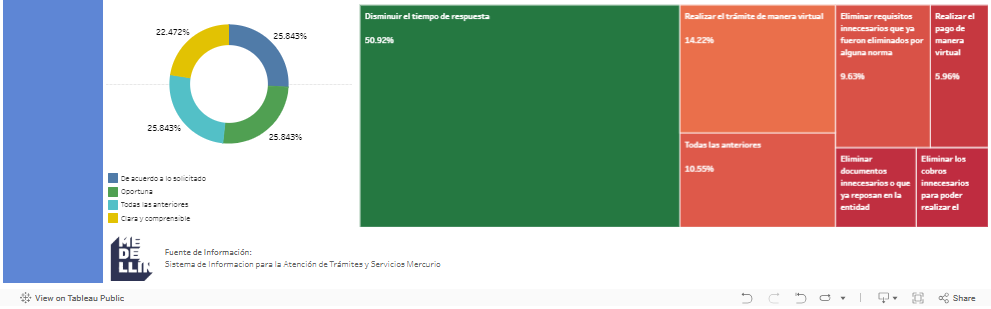
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Solicitud SAC** | **Radicado de Traslado** | **EPS Traslado** | **Fecha traslado a EPS** | **Radicado Reporte Supersalud** | **Fecha Reporte a Supersalud** |
| 202404002218 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002287 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002311 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002315 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002391 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002396 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002723 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002789 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/04/2024 | 202430367806 | 6/08/2024 |
| 202404002783 | CORREO | SALUD TOTAL | 29/04/2024 | 202430367807 | 6/08/2024 |
| 202404002825 | CORREO | COMFAORIENTE | 29/04/2024 | 202430367808 | 6/08/2024 |
| 202404002969 | CORREO | FAMISANAR | 30/04/2024 | 202430367809 | 6/08/2024 |
| 202404002198 | CORREO | ASMET SALUD | 22/04/2024 | 202430367811 | 6/08/2024 |
| 202407000851 | 202430322669 | SAVIA SALUD | 12/07/2024 | 202430370718 | 8/08/2024 |
| 202407001027 | 202430323130 | SAVIA SALUD | 12/07/2024 | 202430370718 | 8/08/2024 |
| 202404003038 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000034 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000290 | CORREO | SAVIA SALUD | 7/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000297 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000337 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000370 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000387 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000407 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000438 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000444 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000445 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000447 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000493 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000500 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000570 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/05/2024 | 202430382909 | 15/08/2024 |
| 202405000606 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000631 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000692 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000709 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000717 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000741 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000747 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000750 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000842 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000846 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000866 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000906 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000909 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000911 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000955 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382911 | 15/08/2024 |
| 202405000968 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405000970 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405000971 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405000989 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001003 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001101 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001108 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001114 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001190 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001251 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001314 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001315 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001377 | CORREO | SAVIA SALUD | 22/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001392 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001426 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382915 | 15/08/2024 |
| 202405001451 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001456 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001541 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001543 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001544 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001548 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001560 | CORREO | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001591 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001668 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001691 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001889 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001920 | CORREO | SAVIA SALUD | 28/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001928 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405001972 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405002015 | CORREO | SAVIA SALUD | 29/05/2024 | 202430382913 | 15/08/2024 |
| 202405002120 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405002189 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405002218 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405002237 | CORREO | SAVIA SALUD | 30/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405000993 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405001480 | N/A | SAVIA SALUD | 23/05/2024 | 202430382918 | 15/08/2024 |
| 202405000052 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000188 | CORREO | SALUD TOTAL | 7/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000210 | CORREO | SALUD TOTAL | 7/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000212 | CORREO | SALUD TOTAL | 7/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000976 | CORREO | SALUD TOTAL | 17/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000980 | CORREO | SALUD TOTAL | 17/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001234 | CORREO | SALUD TOTAL | 22/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001290 | CORREO | SALUD TOTAL | 22/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001292 | CORREO | SALUD TOTAL | 22/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001323 | CORREO | SALUD TOTAL | 22/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001337 | CORREO | SALUD TOTAL | 22/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001595 | CORREO | SALUD TOTAL | 24/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405001967 | CORREO | SALUD TOTAL | 29/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405002216 | CORREO | SALUD TOTAL | 30/05/2024 | 202430382920 | 15/08/2024 |
| 202405000453 | CORREO | NUEVA EPS | 9/05/2024 | 202430382921 | 15/08/2024 |
| 202405001447 | CORREO | NUEVA EPS | 23/05/2024 | 202430382921 | 15/08/2024 |
| 202405001166 | CORREO | COOSALUD | 21/05/2024 | 202430382922 | 15/08/2024 |
| 202405000621 | CORREO | CAJACOPI | 14/05/2024 | 202430382925 | 15/08/2024 |
| 202405001433 | CORREO | CAJACOPI | 23/05/2024 | 202430382925 | 15/08/2024 |
| 202405001434 | CORREO | CAJACOPI | 23/05/2024 | 202430382925 | 15/08/2024 |
| 202405001954 | CORREO | ASMET SALUD | 29/05/2024 | 202430382927 | 15/08/2024 |
| 202405000112 | CORREO | COMFAORIENTE | 6/05/2024 | 202430382932 | 15/08/2024 |
| 202405000434 | CORREO | METROSALUD | 8/05/2024 | 202430382935 | 15/08/2024 |
| 202405000883 | CORREO | METROSALUD | 16/05/2024 | 202430382935 | 15/08/2024 |
| 202407002250 | 202430349551 | SAVIA SALUD | 26/07/2024 | 202430391413 | 20/08/2024 |
| 202407002129 | 202430350377 | SAVIA SALUD | 26/07/2024 | 202430391413 | 20/08/2024 |
| 202407002174 | 202430343683 | SAVIA SALUD | 24/07/2024 | 202430391413 | 20/08/2024 |
| 202407002060 | 202430347080 | SAVIA SALUD | 25/07/2024 | 202430391413 | 20/08/2024 |
| 202407001521 | 202430331169 | SANIDAD MILITAR | 17/07/2024 | 202430391417 | 20/08/2024 |
| 202407001703 | 202430343688 | NUEVA EPS | 24/07/2024 | 202430391420 | 20/08/2024 |
| 202405002284 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002340 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002376 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002423 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002443 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002449 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002453 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002495 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202405002526 | CORREO | SAVIA SALUD | 6/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000049 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000052 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000128 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000160 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000198 | CORREO | SAVIA SALUD | 11/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000259 | CORREO | SAVIA SALUD | 12/06/2024 | 202430397882 | 23/08/2024 |
| 202406000463 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000467 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000596 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000598 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000599 | CORREO | SAVIA SALUD | 13/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000693 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000701 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000772 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000834 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000835 | CORREO | SAVIA SALUD | 14/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000869 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000885 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000887 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000941 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000943 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397884 | 23/08/2024 |
| 202406000950 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406000951 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406000963 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001064 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001084 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001105 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001107 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001121 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001139 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001164 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001189 | CORREO | SAVIA SALUD | 18/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001216 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001260 | CORREO | SAVIA SALUD | 20/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001366 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001441 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397885 | 23/08/2024 |
| 202406001482 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001491 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001511 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001540 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001543 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001586 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001590 | CORREO | SAVIA SALUD | 21/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001682 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001683 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001702 | CORREO | SAVIA SALUD | 24/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001771 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001773 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001823 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001837 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001843 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397888 | 23/08/2024 |
| 202406001932 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406001958 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406001959 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002014 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002035 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002056 | CORREO | SAVIA SALUD | 26/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002061 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002067 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002105 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002107 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002110 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202406002158 | CORREO | SAVIA SALUD | 27/06/2024 | 202430397889 | 23/08/2024 |
| 202405002441 | CORREO | COMFACHOCÓ | 5/06/2024 | 202430397892 | 23/08/2024 |
| 202406001518 | CORREO | COMFACHOCÓ | 21/06/2024 | 202430397892 | 23/08/2024 |
| 202405002329 | CORREO | NUEVA EPS | 4/06/2024 | 202430397895 | 23/08/2024 |
| 202406000213 | CORREO | NUEVA EPS | 11/06/2024 | 202430397895 | 23/08/2024 |
| 202406000528 | CORREO | NUEVA EPS | 13/06/2024 | 202430397895 | 23/08/2024 |
| 202406001386 | CORREO | NUEVA EPS | 21/06/2024 | 202430397895 | 23/08/2024 |
| 202406001611 | CORREO | NUEVA EPS | 21/06/2024 | 202430397895 | 23/08/2024 |
| 202406000195 | CORREO | SALUD TOTAL | 11/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406000479 | CORREO | SALUD TOTAL | 13/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406000874 | CORREO | SALUD TOTAL | 17/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001018 | CORREO | SALUD TOTAL | 17/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001076 | CORREO | SALUD TOTAL | 18/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001324 | CORREO | SALUD TOTAL | 20/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001325 | CORREO | SALUD TOTAL | 20/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001326 | CORREO | SALUD TOTAL | 20/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406001449 | CORREO | SALUD TOTAL | 21/06/2024 | 202430397896 | 23/08/2024 |
| 202406002097 | CORREO | COOSALUD | 27/06/2024 | 202430397897 | 23/08/2024 |
| 202406002103 | CORREO | COOSALUD | 27/06/2024 | 202430397897 | 23/08/2024 |
| 202406002106 | CORREO | COOSALUD | 27/06/2024 | 202430397897 | 23/08/2024 |
| 202407002597 | 202430355908 | SAVIA SALUD | 30/07/2024 | 202430401455 | 27/08/2024 |
| 202407002514 | 202430357091 | SAVIA SALUD | 31/07/2024 | 202430401455 | 27/08/2024 |
| 202407002660 | 202430357828 | SAVIA SALUD | 31/07/2024 | 202430401455 | 27/08/2024 |
| 202407002613 | 202430359818 | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430401455 | 27/08/2024 |
| 202408000100 | 202430360380 | SAVIA SALUD | 1/08/2024 | 202430401455 | 27/08/2024 |
| 202406002188 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002221 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002234 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002252 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002255 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002257 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002295 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202406002328 | CORREO | SAVIA SALUD | 2/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000028 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000098 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000121 | CORREO | SAVIA SALUD | 3/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000146 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000182 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000191 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000197 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406652 | 30/08/2024 |
| 202407000206 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000243 | CORREO | SAVIA SALUD | 4/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000281 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000300 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000306 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000311 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000336 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000359 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000362 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000369 | CORREO | SAVIA SALUD | 5/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000375 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000418 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000422 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000438 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000441 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406655 | 30/08/2024 |
| 202407000454 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000460 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000533 | CORREO | SAVIA SALUD | 10/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000768 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000769 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000788 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000801 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000816 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000834 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000836 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000844 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000887 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000892 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000900 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000923 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406657 | 30/08/2024 |
| 202407000952 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000966 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000969 | CORREO | SAVIA SALUD | 15/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000985 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000996 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001007 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001064 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001066 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001157 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001160 | CORREO | SAVIA SALUD | 16/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001244 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001284 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407001294 | CORREO | SAVIA SALUD | 17/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000440 | CORREO | SAVIA SALUD | 8/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202407000451 | CORREO | SAVIA SALUD | 9/07/2024 | 202430406664 | 30/08/2024 |
| 202406002274 | CORREO | COOSALUD | 2/07/2024 | 202430406667 | 30/08/2024 |
| 202406002278 | CORREO | COOSALUD | 2/07/2024 | 202430406667 | 30/08/2024 |
| 202406002279 | CORREO | COOSALUD | 2/07/2024 | 202430406667 | 30/08/2024 |
| 202407000118 | CORREO | COOSALUD | 3/07/2024 | 202430406667 | 30/08/2024 |
| 202407001189 | CORREO | COOSALUD | 17/07/2024 | 202430406667 | 30/08/2024 |
| 202406002298 | CORREO | SALUD TOTAL | 2/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000000 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000001 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000003 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000051 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000094 | CORREO | SALUD TOTAL | 3/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000398 | CORREO | SALUD TOTAL | 8/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000399 | CORREO | SALUD TOTAL | 8/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000921 | CORREO | SALUD TOTAL | 16/07/2024 | 202430406674 | 30/08/2024 |
| 202407000083 | CORREO | NUEVA EPS | 3/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407000267 | CORREO | NUEVA EPS | 5/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407000282 | CORREO | NUEVA EPS | 5/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407000402 | CORREO | NUEVA EPS | 8/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407000761 | CORREO | NUEVA EPS | 15/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407001073 | CORREO | NUEVA EPS | 16/07/2024 | 202430406677 | 30/08/2024 |
| 202407000733 | CORREO | COMFACHOCÓ | 15/07/2024 | 202430406679 | 30/08/2024 |

TABLA 13 – Fuente Base de datos reportes Supersalud – SAC

**Reporte a la Superintendencia Nacional de Salud de solicitudes de Portabilidades sin respuesta por parte de las EPS competentes – agosto de 2024.**

En el mes de agosto de 2024, no se presentaron solicitudes de Portabilidad sin respuesta por parte de las EPS competentes.

**Encuesta de satisfacción de trámites y servicios de la Secretaría de Salud de Medellín – agosto de 2024.**



*Nota: El reporte de calificadores para el mes de agosto de 2024, no fue realizado por la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín.*